



Acceso remoto seguro a la infraestructura crítica del banco

ProCredit Bank eliminó las contraseñas para los administradores de TI, garantizando un acceso sencillo y controlado a los sistemas.

RETOS

[ProCredit Group](#) es un grupo bancario internacional de origen alemán que opera en más de 10 países y atiende a 75.000 clientes del sector de pequeñas y medianas empresas. Ante el aumento de los requisitos de la UE en materia de ciberseguridad bancaria, los administradores de TI deben garantizar un control y una protección completos del acceso a los recursos internos.

Hideez recibió una solicitud de Quipu GmbH, filial encargada de los procesos de TI de los bancos del grupo. El objetivo era ofrecer acceso remoto seguro y rápido a los sistemas de los empleados. El trabajo en modo terminal, el uso de múltiples estaciones y la introducción manual de contraseñas generaban riesgos de errores, retrasos y filtraciones de datos. Además, la solución debía implementarse en una nube privada, sin usar plataformas públicas.

SOLUCIÓN

La empresa comenzó con un proyecto piloto, durante el cual se implementó Hideez Server y se probaron las Hideez Keys. Actualmente, el equipo utiliza una combinación de llaves de hardware y la aplicación móvil Hideez Authenticator, que les permite:

- Automatizar la introducción de contraseñas en modo terminal;
- Desbloquear de forma remota los ordenadores de los empleados;
- Cambiar rápidamente entre cuentas y evitar errores;
- Reducir el factor humano y reforzar la seguridad del acceso.

VENTAJAS



Programa piloto gratuito – Permite probar la solución con un pequeño grupo antes de implementarla completamente.



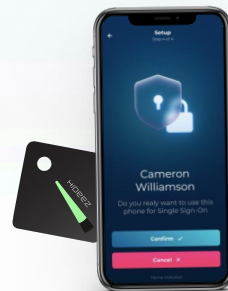
Implementación rápida y sencilla – Disponible como solución basada en la nube o local, con registro de usuarios de autoservicio.



Seguridad comprobada – Certificada bajo estándares FIDO2 y U2F, y conforme a normativas de la UE como NIS2 y DORA.



Integración fluida – Funciona con Active Directory local, Entra ID, estaciones de trabajo remotas y cualquier aplicación heredada.



Métodos de autenticación disponibles:



Inicio de sesión biométrico con Passkeys



Aplicación móvil y códigos QR únicos



Tokens de hardware Hideez Key

Primeros Pasos

[Reserve una demo](#)

para conocer las capacidades del sistema e iniciar una transición gratuita hacia herramientas de acceso sin contraseñas.

Las instituciones financieras pueden beneficiarse de condiciones especiales, incluida la personalización para escenarios de autenticación específicos y soporte dedicado.